

## บทที่ 4

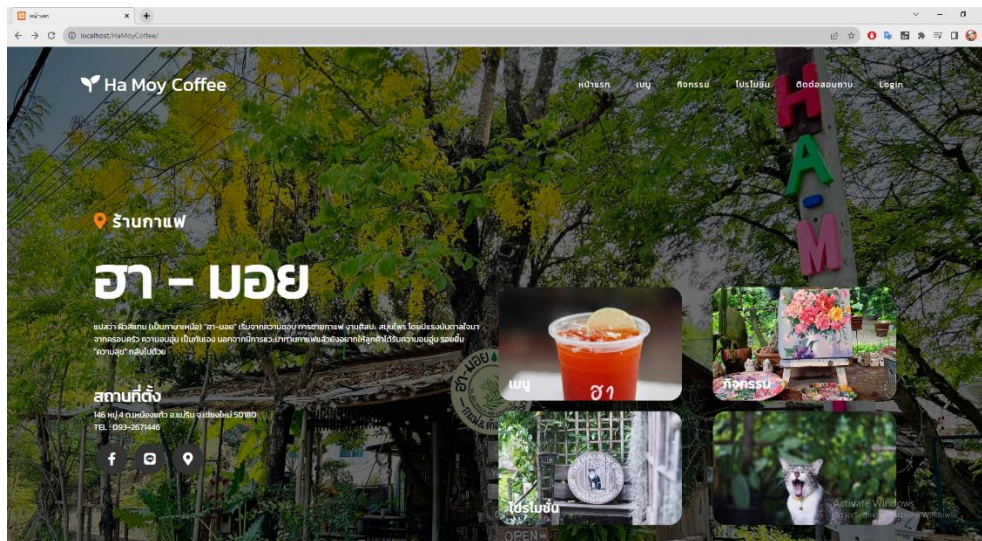
### ผลการดำเนินงาน

#### 4.1 ผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงานจากระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการของร้านกาแฟ "ฮา-มอย" ที่ตั้งที่เลขที่ 146 บ้านดอนตัน หมู่ 4 ตำบลเหมืองแก้ว อำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่ 50180 เน้นไปที่การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเสริมสนับสนุนการทำงานของร้าน โดยมีวัตถุประสงค์หลักคือการจัดการข้อมูลในลักษณะที่รวดเร็วและเป็นระบบเพื่อให้เกิดความคล่องตัวและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

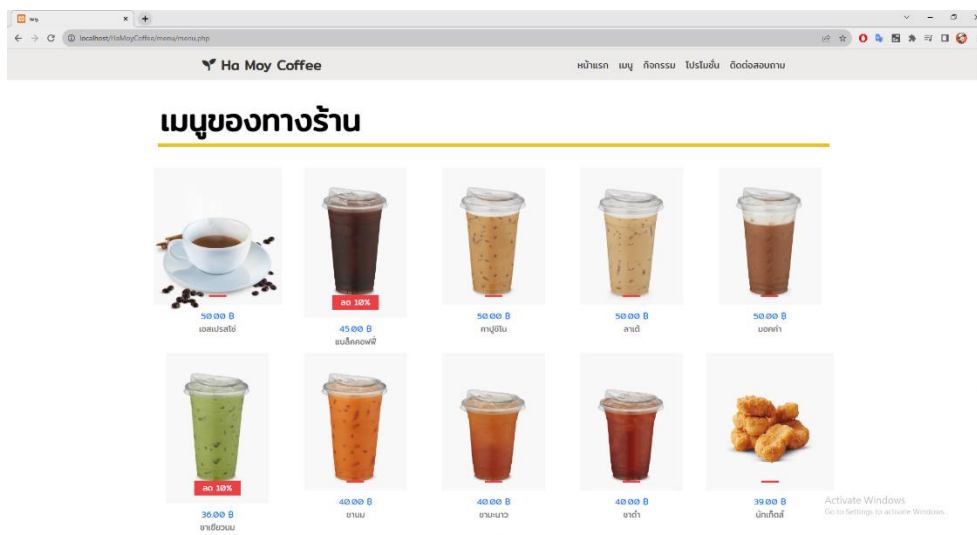
การพัฒนาระบบสารสนเทศนี้ได้รับการจัดทำบนเว็บเบราว์เซอร์ โดยใช้ภาษา HTML, PHP, และ CSS ในการเขียนและออกแบบเว็บไซต์ เพื่อให้ผู้ใช้สามารถทำงานผ่านอินเทอร์เน็ตได้ง่ายขึ้น ระบบฐานข้อมูลถูกสร้างโดยใช้ภาษา SQL เพื่อเก็บข้อมูลต่างๆ ที่จำเป็นสำหรับการจัดการของร้าน โดยระบบหลักๆ ประกอบด้วยการจัดการข้อมูลผู้ใช้, การจัดการข้อมูลสินค้า, การจัดการออเดอร์, การจัดการชำระเงิน, และการจัดการสินค้าคงคลัง ผลลัพธ์ของการพัฒนาระบบนี้เป็นการลดปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บข้อมูล, การจัดการสารสนเทศ, และการจัดการคลังสินค้า โดยระบบแม่นยำและถูกต้อง รวมถึงการจัดการข้อมูลรายงานและรายละเอียดอื่น ๆ อย่างครอบคลุม

ระบบนี้ไม่เพียงที่ช่วยให้ร้านกาแฟ "ฮา-มอย" สามารถจัดเก็บข้อมูลและจัดการสารสนเทศภาพในร้านได้อย่างมีประสิทธิภาพ แต่ยังเสนอแนวทางการลดปัญหาที่พบในการใช้ระบบงานเดิม โดยการพัฒนาเว็บไซต์ทดแทนเพื่อที่มีผลลัพธ์เป็นระบบแม่นยำและทันสมัยที่สามารถให้บริการข้อมูลแก่ลูกค้าทั่วไปได้อย่างง่ายดาย ทั้งในการดูข้อมูลสินค้า และรับข่าวสาร และไปรษณีย์ผ่านทางเว็บไซต์



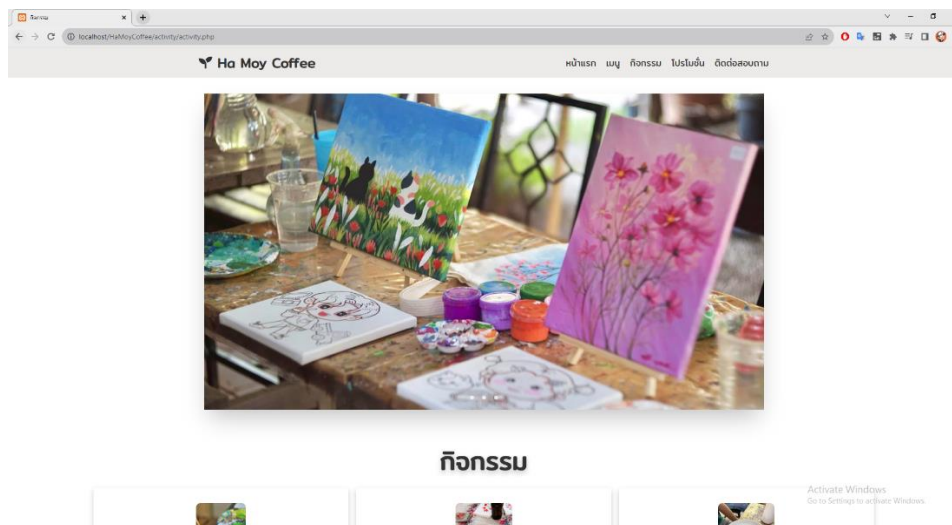
ภาพที่ 4.1 แสดงหน้าเว็บไซต์

จากภาพที่ 4.1 แสดงหน้าเว็บไซต์ โดยสามารถดูโปรโมชั่น ข้อมูลเกี่ยวกับร้าน เป็นต้น



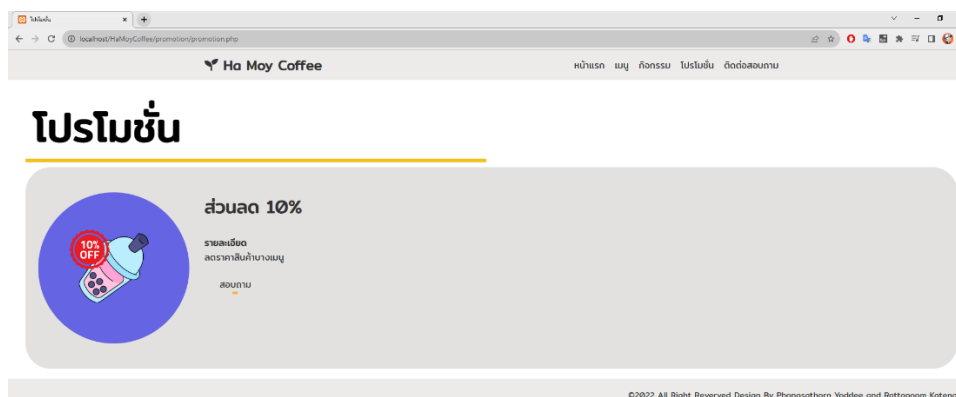
ภาพที่ 4.2 แสดงเมนู

จากภาพที่ 4.2 แสดงเมนูต่างๆของร้าน เช่น ชา และกาแฟ



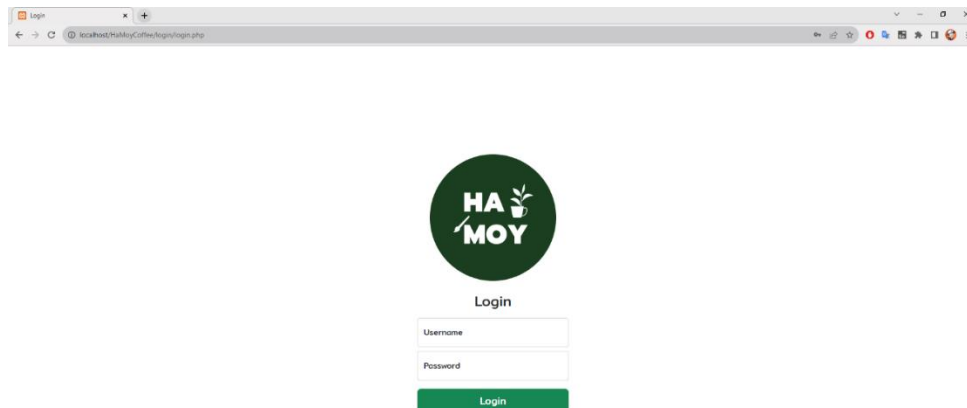
ภาพที่ 4.3 แสดงกิจกรรม

จากภาพที่ 4.3 แสดงกิจกรรม ประชาสัมพันธ์ที่ทางร้านต้องการที่จะประชาสัมพันธ์



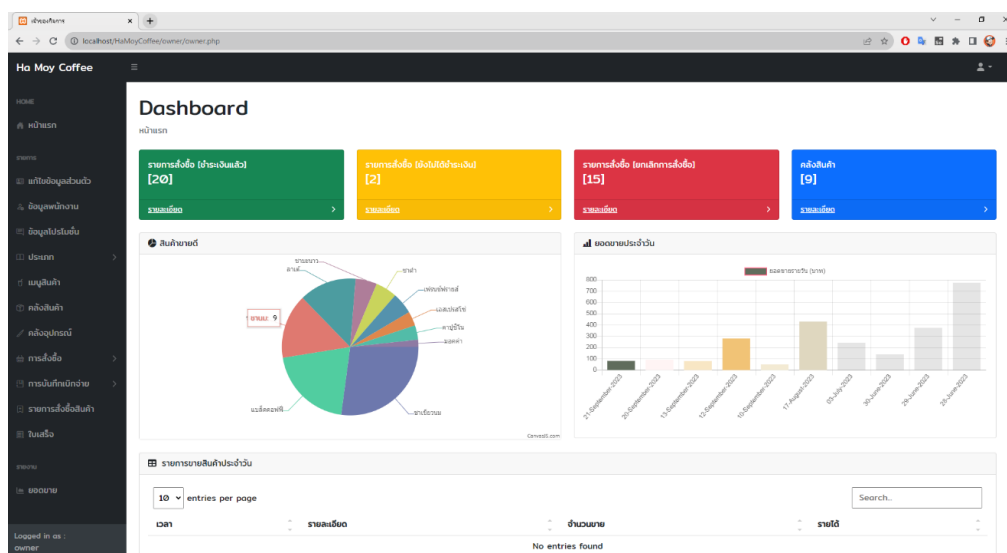
ภาพที่ 4.4 แสดงโปรโมชั่น

จากภาพที่ 4.4 แสดงโปรโมชั่นของทางร้าน เช่น ส่วนลด 10% บางเมนูทุกวันอังคาร



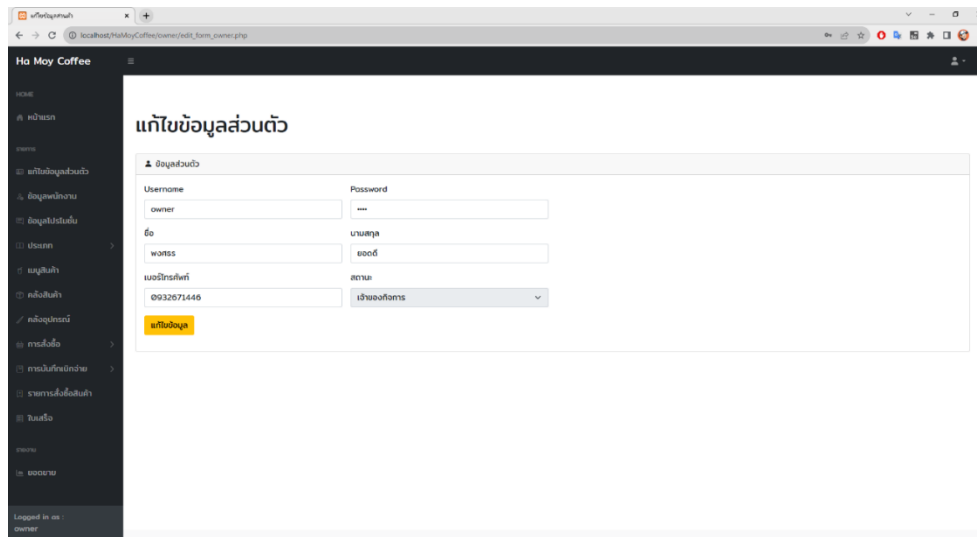
ภาพที่ 4.5 แสดงหน้าเข้าสู่ระบบ

จากภาพที่ 4.5 แสดงหน้าเข้าสู่ระบบ โดยกรอกชื่อผู้ใช้งาน (username) และรหัสผ่าน (password)



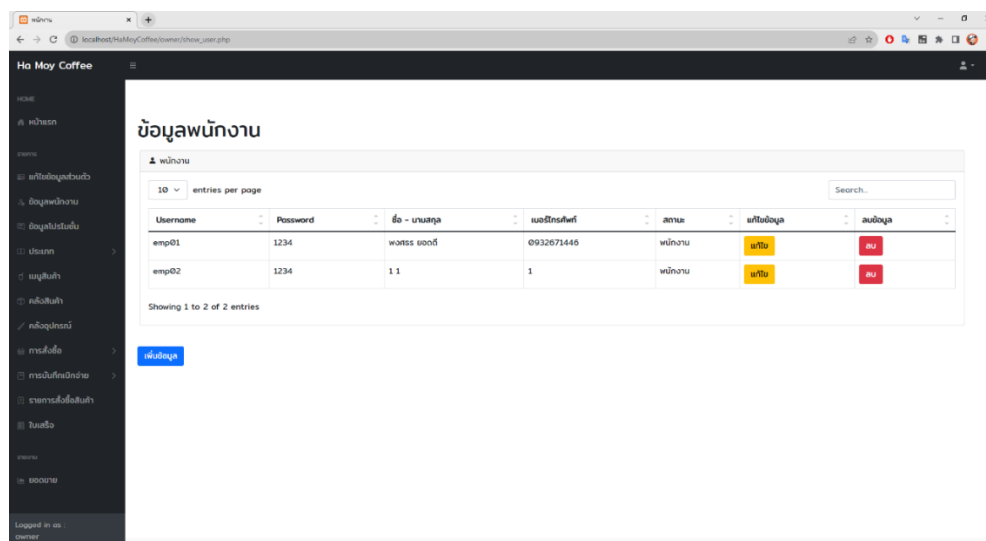
ภาพที่ 4.6 แสดงหน้า Dashboard เจ้าของกิจการ

จากภาพที่ 4.6 แสดงหน้า Dashboard เจ้าของกิจการ โดยเจ้าของกิจการสามารถดูรายงานสรุปประจำวัน



ภาพที่ 4.7 แสดงหน้าแก้ไขข้อมูลส่วนตัวเจ้าของกิจการ

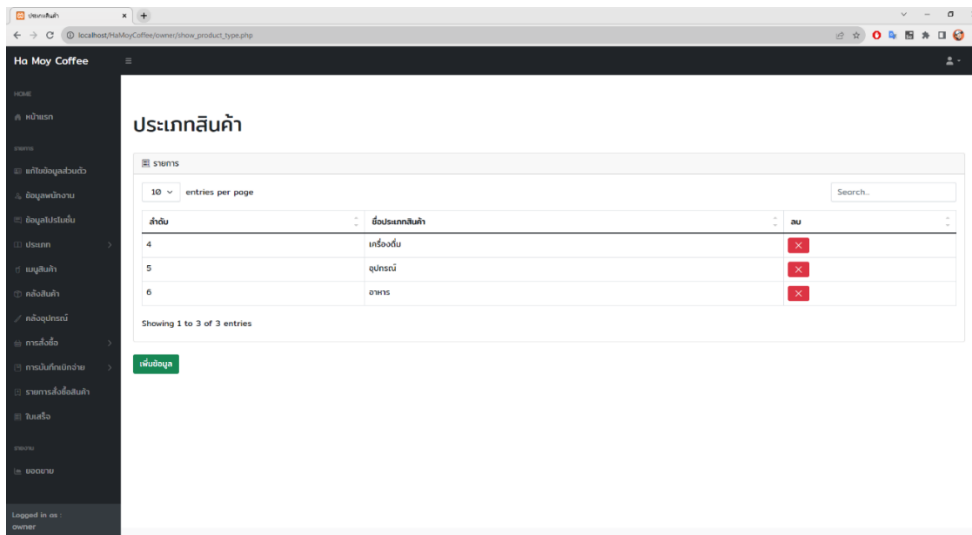
จากภาพที่ 4.7 แสดงหน้าแก้ไขข้อมูลส่วนตัวเจ้าของกิจการ โดยเจ้าของกิจการสามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้



ภาพที่ 4.8 แสดงหน้าข้อมูลพนักงาน

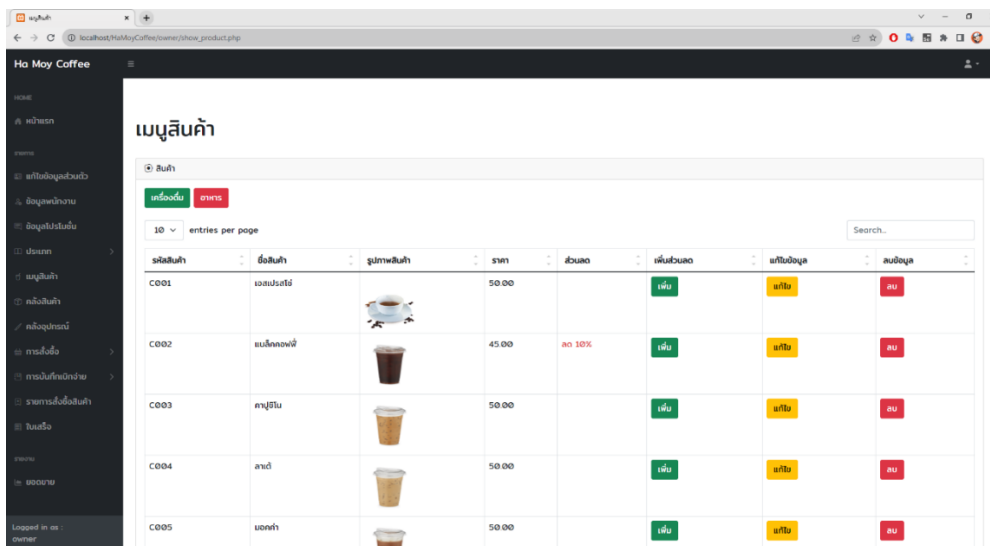
จากภาพที่ 4.8 แสดงหน้าข้อมูลพนักงาน โดยเจ้าของกิจการสามารถเพิ่ม ลบแก้ไขข้อมูลพนักงาน





ภาพที่ 4.11 แสดงหน้าประเภทสินค้า

จากภาพที่ 4.11 แสดงหน้าประเภทสินค้า เจ้าของกิจการสามารถ เพิ่ม ลบประเภทสินค้า



ภาพที่ 4.12 แสดงหน้าเมนูสินค้า

จากภาพที่ 4.12 แสดงหน้าเมนูสินค้า เจ้าของกิจการสามารถ เพิ่ม ลบ แก้ไขเมนูสินค้า

ชื่อสินค้า	รายละเอียด	คงเหลือ	รูปภาพ	เพิ่มสต็อก	แก้ไขข้อมูล	ลบ
เมล็ดกาแฟ	หัวอิน	0 ถุง		เพิ่ม	แก้ไข	ลบ
น้ำร้อน	น้ำร้อนดื่มร้อน	1 ถุง		เพิ่ม	แก้ไข	ลบ
น้ำตาล	น้ำตาลออร์แกนิก คราฟท์	3 ถุง		เพิ่ม	แก้ไข	ลบ
โสม	โสม ไซริบ ส้มขี้ผึ้ง	0 ๒๐๐		เพิ่ม	แก้ไข	ลบ
นม	นมแบรนด์ออร์แกนิก	1 ๒๐๐		เพิ่ม	แก้ไข	ลบ
ผงชงดื่ม	ผงชงดื่มรสชาวนม	1 ๓๐		เพิ่ม	แก้ไข	ลบ

ภาพที่ 4.13 แสดงหน้าข้อมูลสินค้าคงคลัง

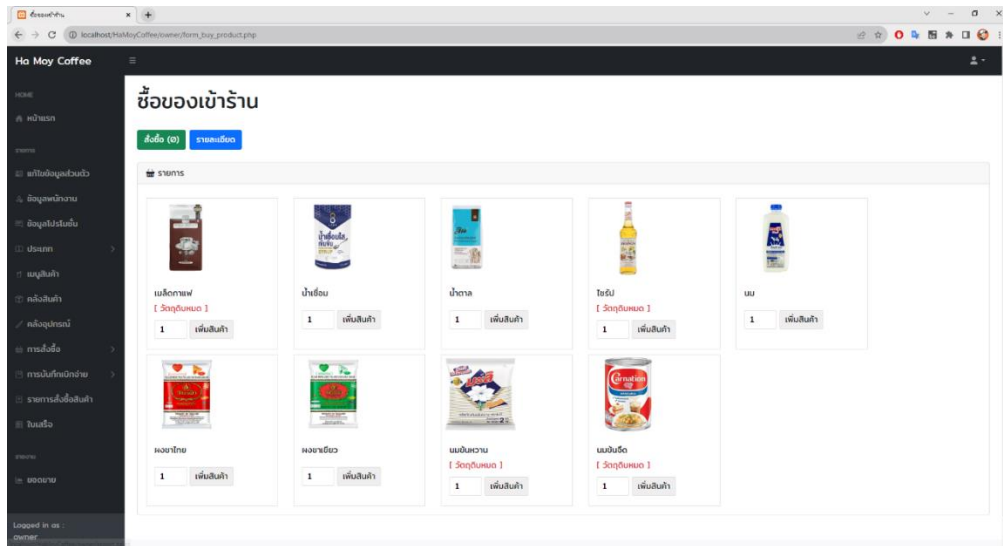
จากภาพที่ 4.13 แสดงหน้าข้อมูลสินค้าคงคลัง เจ้าของกิจการสามารถ เพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลสินค้าคงคลัง

ชื่ออุปกรณ์	รายละเอียด	คงเหลือ	ราคา	รูปภาพ	เพิ่มสต็อก	แก้ไขข้อมูล	ลบ
สีน้ำ	Horse	1 กล่อง	42.00		เพิ่ม	แก้ไข	ลบ
สีน้ำ	Master Art	2 กล่อง	36.00		เพิ่ม	แก้ไข	ลบ
ปากกาน้ำ	เบอร์ 0-8	2 ชุด	50.00		เพิ่ม	แก้ไข	ลบ
จานสี	แบบหยด	0 ชิ้น	50.00		เพิ่ม	แก้ไข	ลบ
จานสี	แบบกลม	0 ชิ้น	50.00		เพิ่ม	แก้ไข	ลบ

ภาพที่ 4.14 แสดงหน้าข้อมูลอุปกรณ์

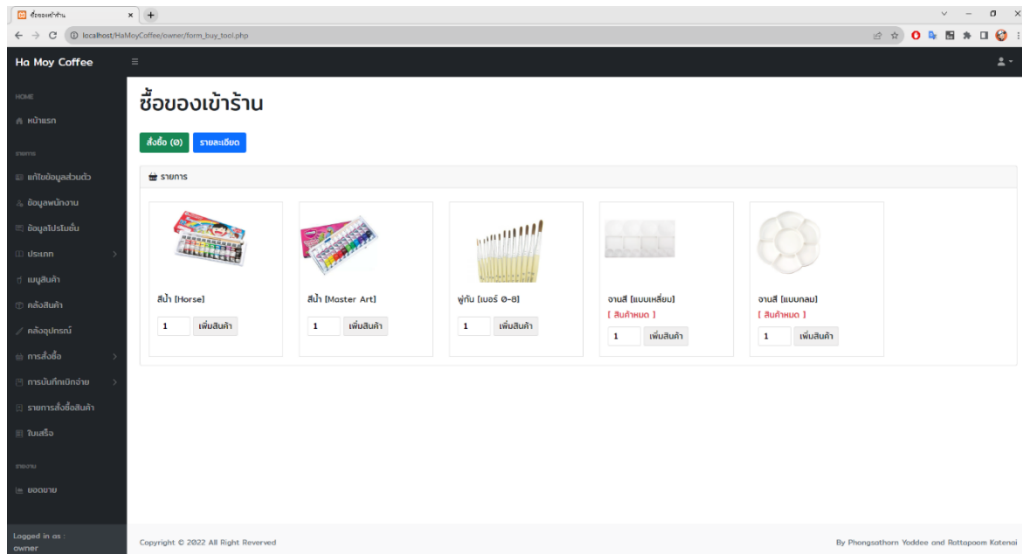
จากภาพที่ 4.14 แสดงหน้าข้อมูลอุปกรณ์ เจ้าของกิจการสามารถ เพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลอุปกรณ์





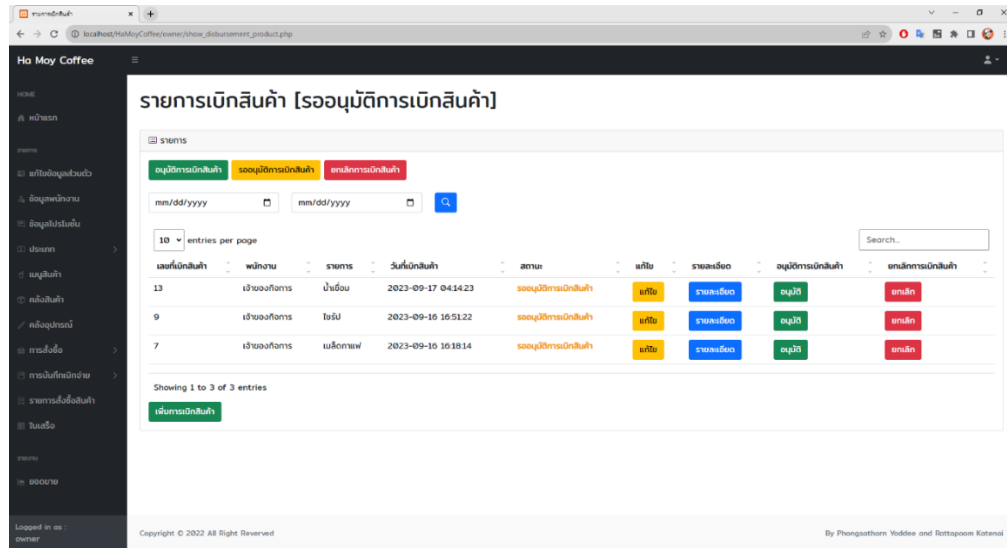
ภาพที่ 4.15 แสดงหน้าซื้อของเข้าร้าน (คลังสินค้า)

จากภาพที่ 4.15 แสดงหน้าซื้อของเข้าร้าน (คลังสินค้า) โดยเจ้าของกิจการสามารถ  
สั่งซื้อสินค้าคงคลัง



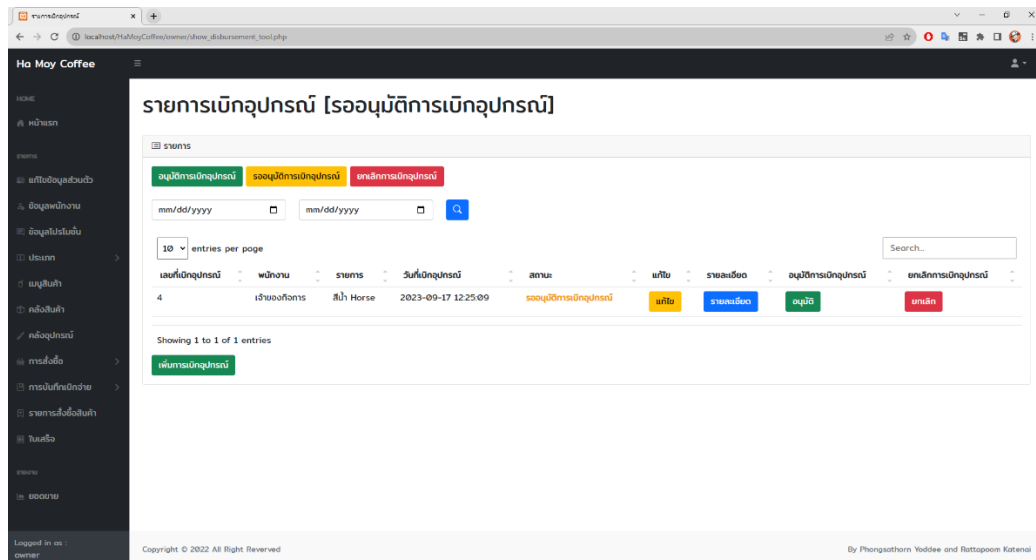
ภาพที่ 4.16 แสดงหน้าซื้อของเข้าร้าน (คลังอุปกรณ์)

จากภาพที่ 4.16 แสดงหน้าซื้อของเข้าร้าน (คลังอุปกรณ์) โดยเจ้าของกิจการสามารถ  
สั่งซื้ออุปกรณ์คงคลัง



ภาพที่ 4.17 แสดงหน้ารายการเบิกสินค้า (รออนุมัติการเบิกสินค้า)

จากภาพที่ 4.17 แสดงหน้ารายการเบิกสินค้า (รออนุมัติการเบิกสินค้า) โดยเจ้าของกิจการสามารถแก้ไข ดูรายละเอียด อนุมัติ ยกเลิกการเบิกสินค้า



ภาพที่ 4.18 แสดงหน้ารายการเบิกอุปกรณ์ (รออนุมัติการเบิกอุปกรณ์)

จากภาพที่ 4.18 แสดงหน้ารายการเบิกอุปกรณ์ (รออนุมัติการเบิกอุปกรณ์) โดยเจ้าของกิจการสามารถแก้ไข ดูรายละเอียด อนุมัติ ยกเลิกการเบิกอุปกรณ์

Ha Moy Coffee

### รายการสั่งซื้อสินค้า [ยังไม่ได้ชำระเงิน]

รายการ

ชำระเงินแล้ว | ยังไม่ได้ชำระเงิน | ยกเลิกการสั่งซื้อ

mm/dd/yyyy | mm/dd/yyyy

10 entries per page

เลขที่ออเดอร์	พนักงาน	วันที่สั่งซื้อ	สถานะการสั่งซื้อ	ราคารวม	รายละเอียด
49	พนักงาน	2023-09-13 11:10:50	ยังไม่ได้ชำระเงิน	50.00	รายละเอียด
33	พนักงาน	2023-09-22 13:46:11	ยังไม่ได้ชำระเงิน	90.00	รายละเอียด

Showing 1 to 2 of 2 entries

Copyright © 2022 All Right Reserved. By Phongsuthorn Yoddee and Rattapoom Katsani

ภาพที่ 4.19 แสดงหน้ารายการสั่งซื้อสินค้า (ยังไม่ได้ชำระเงิน)

จากภาพที่ 4.19 แสดงหน้ารายการสั่งซื้อสินค้า (ยังไม่ได้ชำระเงิน) เจ้าของกิจการสามารถ  
ตรวจสอบ หมายเลขออเดอร์ที่ยังไม่ได้ชำระเงิน

Ha Moy Coffee

### รายการสั่งซื้อสินค้า [ชำระเงินเรียบร้อยแล้ว]

รายการ

ชำระเงินแล้ว | ยังไม่ได้ชำระเงิน | ยกเลิกการสั่งซื้อ

mm/dd/yyyy | mm/dd/yyyy

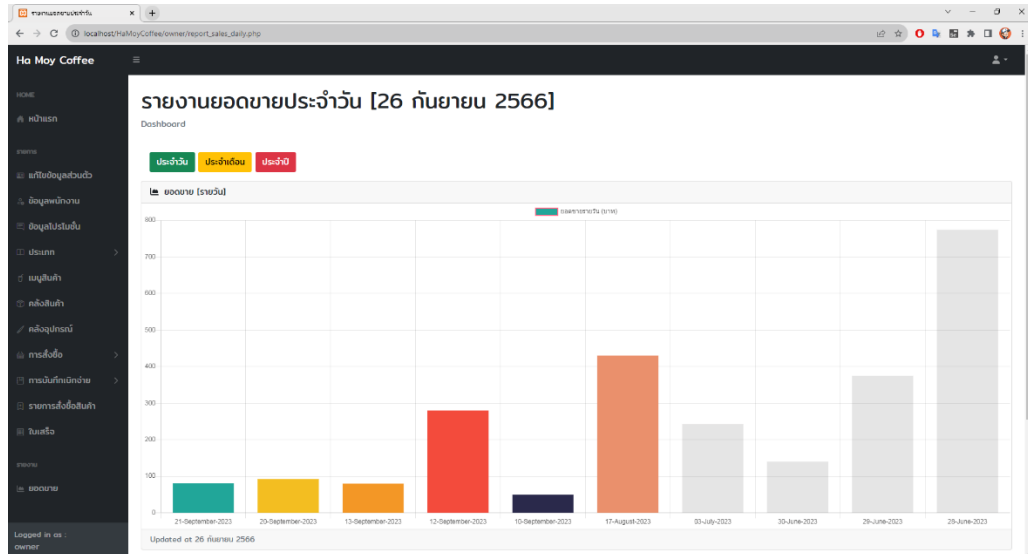
10 entries per page

เลขที่ออเดอร์	พนักงาน	วันที่สั่งซื้อ	สถานะการสั่งซื้อ	ราคารวม	รายละเอียด	ใบเสร็จ
51	พนักงาน	2023-09-21 18:06:33	ชำระเรียบร้อยแล้ว	81.00	รายละเอียด	📄
50	พนักงาน	2023-09-20 10:35:34	ชำระเรียบร้อยแล้ว	92.50	รายละเอียด	📄
48	พนักงาน	2023-09-13 10:50:01	ชำระเรียบร้อยแล้ว	40.00	รายละเอียด	📄
45	พนักงาน	2023-09-13 10:49:28	ชำระเรียบร้อยแล้ว	40.00	รายละเอียด	📄
46	พนักงาน	2023-09-12 22:26:40	ชำระเรียบร้อยแล้ว	140.00	รายละเอียด	📄
47	พนักงาน	2023-09-12 09:27:23	ชำระเรียบร้อยแล้ว	140.00	รายละเอียด	📄
34	พนักงาน	2023-09-10 21:42:04	ชำระเรียบร้อยแล้ว	50.00	รายละเอียด	📄
32	พนักงาน	2023-08-17 20:30:15	ชำระเรียบร้อยแล้ว	100.00	รายละเอียด	📄
30	พนักงาน	2023-08-17 20:27:42	ชำระเรียบร้อยแล้ว	200.00	รายละเอียด	📄
29	พนักงาน	2023-08-17 20:13:29	ชำระเรียบร้อยแล้ว	130.00	รายละเอียด	📄

Logged in as: owner

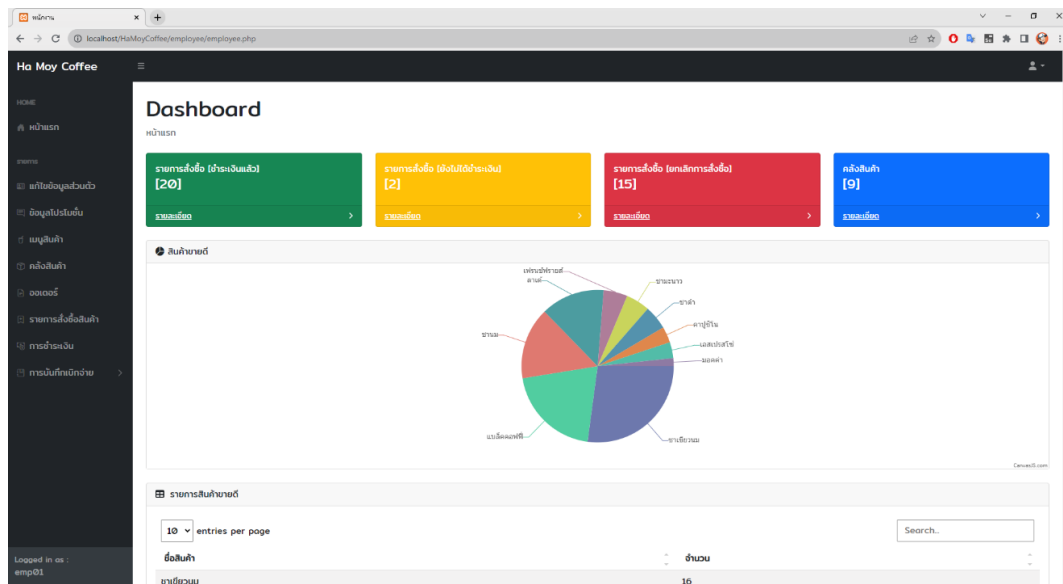
ภาพที่ 4.20 แสดงหน้ารายการสั่งซื้อสินค้า (ชำระเงินเรียบร้อยแล้ว)

จากภาพที่ 4.20 แสดงหน้ารายการสั่งซื้อสินค้า (ชำระเงินเรียบร้อยแล้ว) เจ้าของกิจการ  
สามารถออกใบเสร็จ



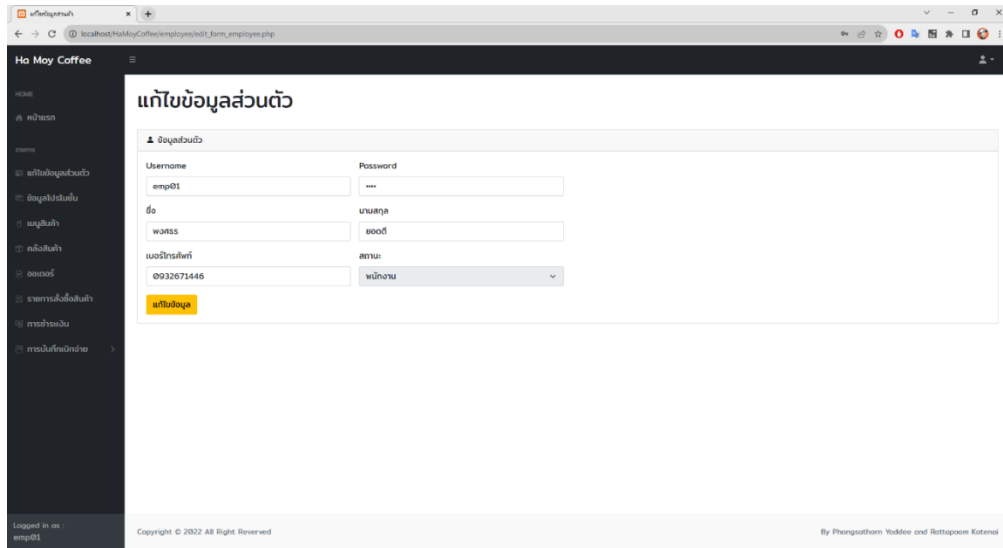
ภาพที่ 4.21 แสดงหน้ารายงานยอดขายประจำวัน

จากภาพที่ 4.21 แสดงหน้ารายงานยอดขายประจำวัน สามารถตรวจสอบยอดขายประจำวัน ประจำเดือน และประจำปี



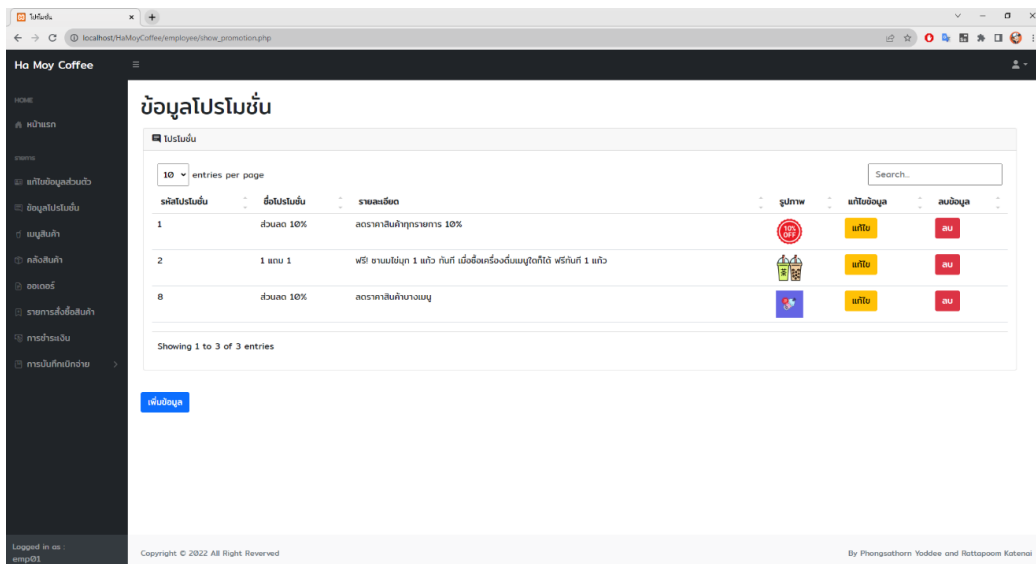
ภาพที่ 4.22 แสดงหน้า Dashboard พนักงาน

จากภาพที่ 4.22 แสดงหน้า Dashboard พนักงาน โดยพนักงานสามารถดูรายงานสรุปต่าง ๆ



ภาพที่ 4.23 แสดงหน้าแก้ไขข้อมูลส่วนตัวพนักงาน

จากภาพที่ 4.23 แสดงหน้าแก้ไขข้อมูลส่วนตัวพนักงาน โดยพนักงานสามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัว



ภาพที่ 4.24 แสดงหน้าข้อมูลโปรโมชั่น

จากภาพที่ 4.24 แสดงหน้าข้อมูลโปรโมชั่น พนักงานสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลโปรโมชั่น

รหัสสินค้า	ชื่อสินค้า	รูปภาพสินค้า	ราคา	ส่วนลด	เพิ่ม/ลบ/แก้ไข	เพิ่ม	ลบ	แก้ไข
C001	เอสเปรสโซ่		50.00		เพิ่ม	ลบ	แก้ไข	ลบ
C002	แบล็กคอฟฟี่		45.00	ลด 10%	เพิ่ม	ลบ	แก้ไข	ลบ
C003	กาแฟเย็น		50.00		เพิ่ม	ลบ	แก้ไข	ลบ
C004	ลาเต้		50.00		เพิ่ม	ลบ	แก้ไข	ลบ
C005	อเมริกาโน่		50.00		เพิ่ม	ลบ	แก้ไข	ลบ

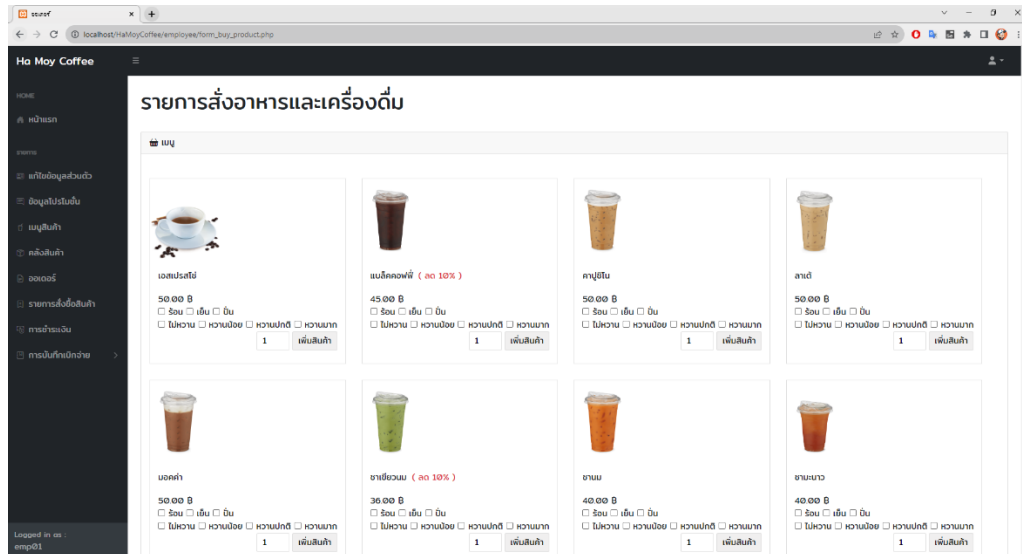
ภาพที่ 4.25 แสดงหน้าข้อมูลสินค้า

จากภาพที่ 4.25 แสดงหน้าข้อมูลสินค้า พนักงานสามารถ เพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลสินค้า

ชื่อสินค้า	รายละเอียด	คงเหลือ	รูปภาพ	เพิ่ม/ลบ/แก้ไข	เพิ่ม	ลบ	แก้ไข
เมล็ดกาแฟ	หัวเย็น	0 ถุง		เพิ่ม	ลบ	แก้ไข	ลบ
น้ำเชื่อม	น้ำเชื่อมรสผลไม้	1 ถุง		เพิ่ม	ลบ	แก้ไข	ลบ
น้ำตาล	น้ำตาลรสสุกี้ ทรายขาว	3 ถุง		เพิ่ม	ลบ	แก้ไข	ลบ
โซดา	โซดา โซดา กลิ่นผลไม้	0 ขวด		เพิ่ม	ลบ	แก้ไข	ลบ
นม	นมรสหวาน	1 ขวด		เพิ่ม	ลบ	แก้ไข	ลบ
ผงชาไทย	ชาผงปรุงสำเร็จ ฉลากแดง	1 ถุง		เพิ่ม	ลบ	แก้ไข	ลบ

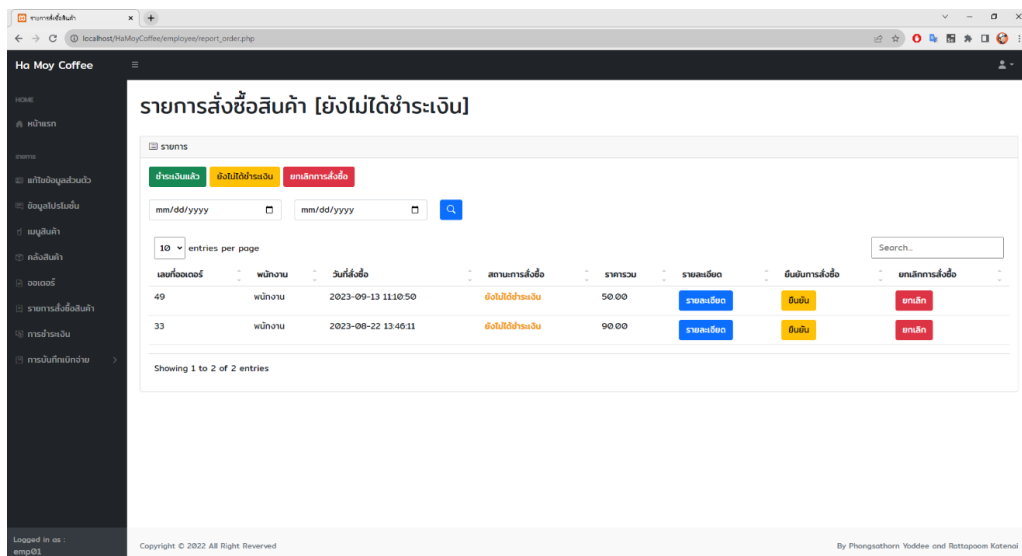
ภาพที่ 4.26 แสดงหน้าข้อมูลสินค้าคงคลัง

จากภาพที่ 4.26 แสดงหน้าข้อมูลสินค้าคงคลัง พนักงานสามารถ เพิ่ม ลบ  
แก้ไขข้อมูลสินค้าคงคลัง



ภาพที่ 4.27 แสดงหน้ารายการสั่งซื้ออาหารและเครื่องดื่ม

จากภาพที่ 4.27 แสดงหน้ารายการสั่งซื้ออาหารและเครื่องดื่ม พนักงานสามารถทำรายการ  
สั่งซื้อสินค้า และเลือกจำนวนสินค้า



ภาพที่ 4.28 แสดงหน้ารายการสั่งซื้อสินค้า (ยังไม่ได้ชำระเงิน)

จากภาพที่ 4.28 แสดงหน้ารายการสั่งซื้อสินค้า (ยังไม่ได้ชำระเงิน) พนักงานสามารถ  
ดูรายละเอียด ยืนยัน ยกเลิกรายการสั่งซื้อสินค้า

รายการสั่งซื้อสินค้า [ชำระเงินเรียบร้อยแล้ว]

รายการ

ชำระเงินแล้ว | ยังไม่ได้ชำระเงิน | ยกเลิกการสั่งซื้อ

mm/dd/yyyy | mm/dd/yyyy

10 entries per page

เลขที่ออเดอร์	พนักงาน	วันที่สั่งซื้อ	สถานะการสั่งซื้อ	ราคารวม	รายละเอียด	ใบเสร็จ
51	พนักงาน	2023-09-21 18:06:33	ชำระเงินเรียบร้อยแล้ว	81.00	รายละเอียด	ใบเสร็จ
50	พนักงาน	2023-09-20 10:35:34	ชำระเงินเรียบร้อยแล้ว	92.50	รายละเอียด	ใบเสร็จ
48	พนักงาน	2023-09-13 10:50:01	ชำระเงินเรียบร้อยแล้ว	40.00	รายละเอียด	ใบเสร็จ
45	พนักงาน	2023-09-13 10:49:28	ชำระเงินเรียบร้อยแล้ว	40.00	รายละเอียด	ใบเสร็จ
46	พนักงาน	2023-09-12 22:26:40	ชำระเงินเรียบร้อยแล้ว	140.00	รายละเอียด	ใบเสร็จ
47	พนักงาน	2023-09-12 09:27:23	ชำระเงินเรียบร้อยแล้ว	140.00	รายละเอียด	ใบเสร็จ
34	พนักงาน	2023-09-10 21:42:04	ชำระเงินเรียบร้อยแล้ว	50.00	รายละเอียด	ใบเสร็จ
32	พนักงาน	2023-08-17 20:30:15	ชำระเงินเรียบร้อยแล้ว	100.00	รายละเอียด	ใบเสร็จ
30	พนักงาน	2023-08-17 20:27:42	ชำระเงินเรียบร้อยแล้ว	200.00	รายละเอียด	ใบเสร็จ
29	พนักงาน	2023-08-17 20:13:29	ชำระเงินเรียบร้อยแล้ว	130.00	รายละเอียด	ใบเสร็จ

ภาพที่ 4.29 แสดงหน้ารายการสั่งซื้อสินค้า (ชำระเงินเรียบร้อยแล้ว)

จากภาพที่ 4.29 แสดงหน้ารายการสั่งซื้อสินค้า (ชำระเงินเรียบร้อยแล้ว) พนักงานสามารถ  
ดูรายละเอียด ออกใบเสร็จรายการสั่งซื้อ

รายการเบิกสินค้า

รายการ

ยกเลิกการเบิกสินค้า

mm/dd/yyyy | mm/dd/yyyy

10 entries per page

เลขที่เบิกสินค้า | พนักงาน | รายการ | วันที่สั่งซื้อ | สถานะ | แก้ไข | รายละเอียด | ยกเลิกการเบิกสินค้า

No entries found

เพิ่มการเบิกสินค้า

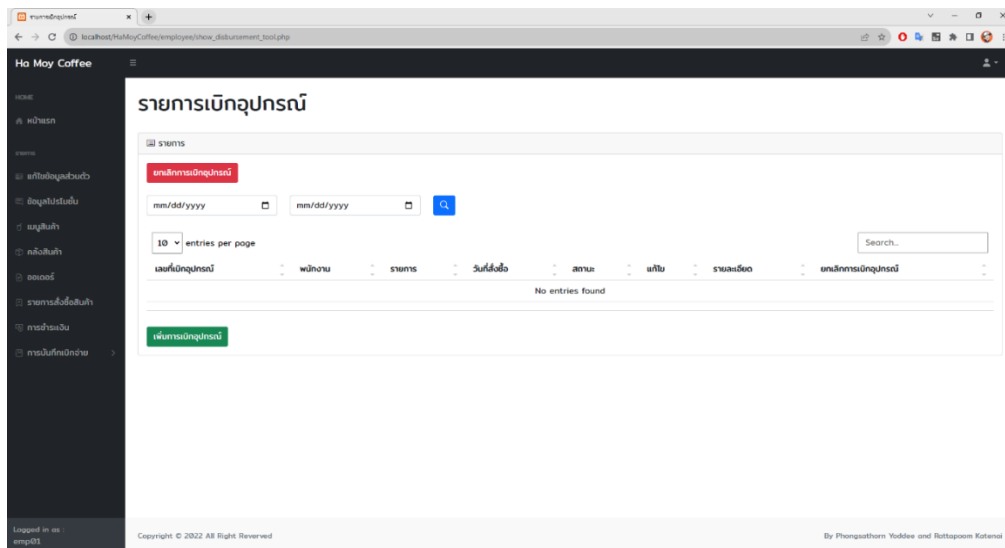
Copyright © 2022 All Right Reserved

By Phongsathorn Yodsee and Rattapoom Kitadol

ภาพที่ 4.30 แสดงหน้ารายการเบิกสินค้า

จากภาพที่ 4.30 แสดงหน้ารายการเบิกสินค้า พนักงานสามารถเพิ่มรายการเบิกสินค้า





ภาพที่ 4.31 แสดงหน้ารายการเบิกอุปกรณ์

จากภาพที่ 4.31 แสดงหน้ารายการเบิกอุปกรณ์ พนักงานสามารถเพิ่มรายการเบิกอุปกรณ์

## 4.2 การอภิปรายผล

การอภิปรายผลจากวัตถุประสงค์ในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการในกรณีศึกษาของร้านกาแฟ "ฮา-มอย" มีดังนี้

- ลดปัญหาความล่าช้าในการสั่งอาหารของลูกค้า
- ระบบทำให้กระบวนการสั่งอาหารมีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น
- ลูกค้าสามารถสั่งอาหารผ่านระบบได้ทันทีที่ช่วยลดปัญหาความล่าช้า
- ลดความผิดพลาดจากการสั่งอาหารและเครื่องดื่ม
- การใช้ระบบอัตโนมัติช่วยลดความผิดพลาดจากระบบการสั่งอาหารที่บันทึก

ในกระดาษ

- เพิ่มความแม่นยำในการดำเนินการ
- ลดปัญหาข้อมูลที่จัดบันทึกสูญหาย
- ระบบทำให้ไม่มีปัญหาเกี่ยวกับข้อมูลที่จัดบันทึกสูญหาย ทั้งนี้เพราะข้อมูลถูกจัดเก็บและบันทึกในระบบอย่างเป็นระบบ
- ระบบมีผู้ใช้งานที่แตกต่างกัน 3 ประเภท

1. เจ้าของกิจการ สามารถจัดการข้อมูลพนักงาน, สินค้าคงคลัง, เมนูอาหารและเครื่องดื่ม, สามารถจัดการโปรโมชั่น, รายการสินค้าขายดี, และรายงานยอดขายได้, สามารถจัดการข้อมูลการสั่งซื้อสินค้าและการเบิกจ่ายอุปกรณ์
2. พนักงาน สามารถจัดการข้อมูลสินค้า, ยอดเดอรัลูกค้า, ชำระเงิน, ใบเสร็จ, รายการสินค้าคงคลัง และการสั่งซื้ออุปกรณ์, สามารถบันทึกการเบิกจ่ายได้
3. ลูกค้าทั่วไป สามารถดูข้อมูลโปรโมชั่น และค้นหาเมนูอาหาร

การดำเนินงานแสดงให้เห็นว่าระบบสารสนเทศนี้ช่วยแก้ไขปัญหาและปรับปรุงกระบวนการให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ทั้งในด้านการบริหารจัดการข้อมูล และการให้บริการแก่ลูกค้าทั่วไป